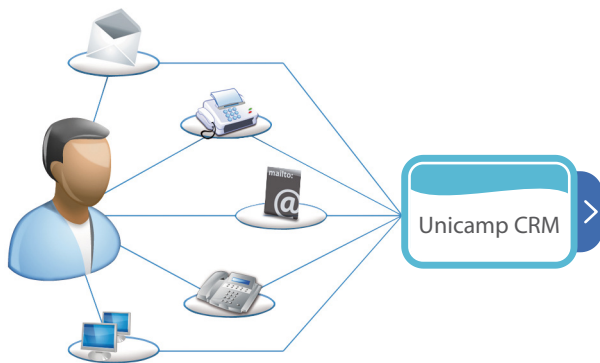




Toda la información que intercambia con su cliente disponible en un módulo totalmente integrado en Unicamp

- Registro de llamadas telefónicas, correos electrónicos, cartas, fax, consultas en recepción
- Seguimiento de temas pendientes
- Resumen de sus comunicaciones con los clientes
- "Papel cero": escanee toda la información recibida y enviada. Trabaje sin papel



Correspondencia

Fecha: 30/08/2009 Hora: 09:48 Duración: [] Sentido: Entrada

Tipo: Llamadas telefónicas

Motivo: información

Asunto: información

Archivos adjuntos: []

Comentarios: Desea saber el periodo máximos de antelación para cursar una reserva

Estado: Pendiente

Fecha prevista: 01/09/2009 Hora prevista: []

Usuario previsto: []

Busqueda de eventos

Entre fecha: 01/01/2009 y 06/09/2009 Estado: << Todos >>

Tipo: << Todos >> Motivo: << Todos >> Sentido: << Todos >> Usuarios: << Todos >>

Número id	Cliente	Sentido	Canal	Motivo	Estado	Fecha
598	ORTI, CARLOS	Entrada	Llamadas telefónicas em	información	Pendiente	30/08/2009
16	MARTINEZ, MARIA	Salida	Cartas[carta]	Unicamp	Cerrado	01/09/2009
8461	DOTINSE, MAR	Salida	Cartas[carta]	Unicamp	Cerrado	31/08/2009
614	SEDO, FRANCESC	Salida	Llamadas telefónicas em	información	Cerrado	31/08/2009
		Entrada	Llamadas telefónicas em	información	Cerrado	31/08/2009
148	MARTIN, CARLA	Salida	Correos electrónicos	reserva	Cerrado	31/08/2009
		Entrada	Etiquetas[etiqueta]	reserva	Cerrado	31/08/2009
6161	FEDEZ, TINO	Entrada	Llamadas telefónicas em	reserva	Cerrado	31/08/2009
99	ANGLISANO, TONI	Salida	Llamadas telefónicas em	Unicamp	Cerrado	28/08/2009
599	DIEZ, LUIS	Salida	Cartas[carta]	información	Cerrado	28/08/2009
		Entrada	Cartas[carta]	información	Cerrado	28/08/2009
4322	CARNOT, ISA	Entrada	Llamadas telefónicas em	información	Pendiente	28/08/2009
598	ORTI, CARLOS	Entrada	Llamadas telefónicas em	información	Cerrado	28/08/2009
725	ROSELL, ALBERT	Salida	Llamadas telefónicas em	meteorología	Cerrado	31/08/2009
		Entrada	Correos electrónicos	meteorología	Cerrado	28/08/2009
59872	SANGLI, NOE	Entrada	Llamadas telefónicas em	revisio	Cerrado	29/08/2009
98	ROSSANO, BERTA	Entrada	Llamadas telefónicas em	reserva	Cerrado	28/08/2009

